

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: 2026. június 15.

1. A Szolgáltató adatai

Cégnév: Nagy Laura Boglárka E.V.

Tevékenység: Interaktív nyomozós játékok szervezése, egyedi rendezvényszervezés

E-mail: mazentagency@gmail.com

Telefon: +36 70 70 605 7960

Weboldal: www.mazent.hu

Közösségi média: Mazent Agency, @mazent_agency

2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Nagy Laura Boglárka E.V. (a továbbiakban: Szolgáltató) és a Megrendelő között létrejövő rendezvényszervezési és játékszolgáltatási szerződések általános feltételeit tartalmazza.

Az ÁSZF rendelkezései alkalmazandók minden olyan esetben, amikor a Megrendelő a Szolgáltatótól ajánlatot kér, megrendelést ad le, vagy a Szolgáltató bármely programján részt vesz. Az ÁSZF elfogadása az ajánlat visszaigazolásával vagy a részvételi díj megfizetésével egyidejűleg történik.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítások a weboldalon való közzétételkor lépnek hatályba, és a közzétételük előtt leadott megrendelésekre nem vonatkoznak.

3. A Szolgáltatás tartalma

3.1. Egyedi rendezvényszervezés

A Szolgáltató egyedi, személyre szabott rendezvények, események, programok és élmények tervezését, szervezését, koordinációját és lebonyolítását végzi. A Szolgáltató a Megrendelő egyedi igényei, elképzelései, céljai és a rendezvény jellegének figyelembevételével alakítja ki a szolgáltatás tartalmát.

A Szolgáltatás keretében a Szolgáltató különösen, de nem kizárólagosan az alábbi tevékenységeket és szolgáltatásokat nyújthatja:

- egyedi rendezvény koncepció és program megtervezése;
- tematikus, kreatív, interaktív vagy élményalapú rendezvények és programok kialakítása;
- céges, üzleti, csapatépítő, közösségi, családi, magán- és egyéb rendezvények szervezése;
- egyedi játékok, programok és élményelemek megtervezése és lebonyolítása;
- rendezvényekhez kapcsolódó kreatív koncepciók, történetek, feladatok, játékelemek és egyéb tartalmak kidolgozása;
- helyszín felkutatása, kiválasztása és a helyszínnel kapcsolatos koordináció;
- catering és vendéglátási szolgáltatások koordinációja;
- dekoráció, technikai háttér, eszközök és egyéb rendezvényhez kapcsolódó kellékek biztosításának vagy beszerzésének koordinációja;

- közreműködők, alvállalkozók, fellépők, programvezetők, animátorok, fotósok, videósok és egyéb szolgáltatók koordinációja;
- a rendezvény előkészítésével, helyszíni koordinációjával és lebonyolításával kapcsolatos feladatok;
- valamint a Megrendelővel egyedileg egyeztetett minden egyéb, rendezvényszervezéshez, programhoz vagy élményhez kapcsolódó szolgáltatás.

A Szolgáltatás pontos tartalmát az adott megrendelésre vonatkozó ajánlat, megrendelés, visszaigazolás vagy egyéb, a felek között létrejött megállapodás határozza meg.

A Szolgáltató jogosult a Megrendelő egyedi igényei alapján a jelen pontban felsoroltaktól eltérő jellegű rendezvény, program vagy szolgáltatás megtervezésére és megszervezésére is. A jelen pontban meghatározott szolgáltatások köre nem tekinthető taxatív felsorolásnak.

4. Díjak és fizetési feltételek

4.1. Díjak

A Rendezvény lényeges tulajdonságai, valamint az adott Rendezvényhez kapcsolódó szolgáltatások a Rendezvény adatlapján, illetve az egyedi ajánlatban kerülnek feltüntetésre. Az adatlapon és az egyedi ajánlatban a Szolgáltató tájékoztatást ad az adott időpontban elérhető szolgáltatásokról, azok díjáról és az esetlegesen felmerülő további költségekről. A szolgáltatás díjának meghatározása a Szolgáltató hatáskörébe tartozik.

A Szolgáltató az adott szolgáltatás jellegétől és a Megrendelő igényeitől függően különösen egyedi rendezvénycsomagot, projektalapú díjazást, személyenkénti díjazást, óradíjat, napidíjat, fix szolgáltatási díjat vagy ezek kombinációját alkalmazhatja.

A Szolgáltató által a weboldalon, közösségi média felületeken vagy egyéb kommunikációs csatornán közzétett, illetve az érdeklődő részére megadott árak - eltérő rendelkezés hiányában - tájékoztató jellegűek. Az adott megrendelésre irányadó díjat és az esetleges további költségeket a Szolgáltató az egyedi ajánlatban, megrendelésben vagy visszaigazolásban határozza meg.

Az árak magyar forintban (Ft) kerülnek meghatározásra. Az ajánlat, illetve a visszaigazolás tartalmazza, hogy a feltüntetett díj az általános forgalmi adót (ÁFA) tartalmazza-e, illetve az ÁFA felszámítása alkalmazandó-e.

A Szolgáltató jogosult az árait és díjszabását módosítani. Az árváltozás a már visszaigazolt és elfogadott megrendelésekre nem terjed ki, amelyek esetében az egyedi ajánlatban, megrendelésben vagy visszaigazolásban meghatározott díj az irányadó, kivéve, ha a felek az adott megrendelés módosításában kifejezetten megállapodnak.

Az egyedi ajánlatban, megrendelésben vagy visszaigazolásban nem szereplő, előre nem meghatározható, illetve a Megrendelő által utólag igényelt további szolgáltatásokkal, módosításokkal vagy egyedi kérésekkel kapcsolatban felmerülő többletköltségekről a Szolgáltató a Megrendelőt előzetesen tájékoztatja. Ezen többletköltségek kizárólag a Megrendelő jóváhagyása esetén kerülnek felszámításra.

4.2. Fizetési feltételek

A szolgáltatás díjának megfizetésére vonatkozó fizetési határidőt és feltételeket a Szolgáltató az egyedi ajánlatban, megrendelésben vagy visszaigazolásban határozza meg.

A szolgáltatás díja a felek megállapodása alapján egy összegben vagy több részletben is megfizethető. A fizetési határidőket és az egyes részletek esedékességét az adott megrendelésre vonatkozó ajánlat vagy visszaigazolás tartalmazza.

Elfogadott fizetési módok: banki átutalás és készpénzes fizetés, illetve a Szolgáltató által az adott megrendelés során biztosított egyéb fizetési mód.

A Szolgáltató a teljesített szolgáltatásról, illetve a hatályos jogszabályoknak megfelelően a teljesített fizetésről számlát állít ki.

5. Lemondás és módosítás

5.1. A Szolgáltató által meghirdetett rendezvények lemondása

A Szolgáltató által meghirdetett, előre meghatározott időpontban megrendezésre kerülő rendezvényekre megvásárolt jegyek és részvételi jogosultságok a Megrendelő általi lemondás esetén nem válthatók vissza, azok ellenértékét a Szolgáltató nem téríti vissza.

A megvásárolt jegy vagy részvételi jogosultság azonban - eltérő rendelkezés hiányában - más személyre átruházható. Az átruházás nem járhat a Szolgáltató számára további költséggel vagy adminisztrációs teherrel. A jegy átruházásáról a Megrendelő köteles a Szolgáltatót előzetesen tájékoztatni.

5.2. A Megrendelő által egyedileg megrendelt rendezvények lemondása

A Megrendelő az egyedileg megrendelt rendezvényt kizárólag írásban, e-mail útján mondhatja le. A lemondás időpontjának az az időpont minősül, amikor a lemondásról szóló e-mail a Szolgáltatóhoz megérkezik.

Az egyedileg megrendelt rendezvény lemondásának következményei:

a) A rendezvény időpontját megelőző 30. munkanapig történő lemondás esetén a lemondás díjmentes. A Megrendelő által addig megfizetett összeget a Szolgáltató visszatéríti.

b) A rendezvény időpontját megelőző 11-30. munkanap közötti időszakban történő lemondás esetén a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatás teljes díjának 50%-ára jogosult. Amennyiben a Megrendelő ennél magasabb összeget már megfizetett, a különbözetet a Szolgáltató visszatéríti.

c) A rendezvény időpontját megelőző 1-10. munkanap közötti időszakban, illetve a rendezvény napján történő lemondás esetén a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatás teljes díjára jogosult.

A lemondási feltételek alkalmazása során a munkanapok számításánál a rendezvény napja nem számít bele.

5.3. Vis maior

Vis maiornak minősülő, a felek ellenőrzési körén kívül eső és a szerződés teljesítését lényegesen akadályozó vagy lehetetlenné tevő körülmény - így különösen természeti katasztrófa, hatósági korlátozás vagy súlyos, igazolt megbetegedés - esetén a felek a rendezvény megtartásának módjáról, esetleges áthelyezéséről, elhalasztásáról vagy a szolgáltatás díjának elszámolásáról egyedileg egyeztetnek.

5.4. Időpont-módosítás

A Megrendelő a rendezvény időpontját legkésőbb a rendezvényt megelőző 10 (tíz) munkanappal módosíthatja, amennyiben a kért új időpont a Szolgáltatónál rendelkezésre áll.

Az időpont-módosítás megrendelésenként egy alkalommal díjmentesen vehető igénybe. További módosítások esetén a Szolgáltató adminisztrációs díjat számíthat fel.

5.5. A Szolgáltató általi lemondás

A Szolgáltató rendkívüli körülmények (vis maior, betegség, technikai okok) esetén lemondhatja a rendezvényt. Ebben az esetben a Megrendelő számára a befizetett összeg teljes egészében visszautalásra kerül, vagy - a felek megállapodása alapján - új időpont egyeztethető. A Szolgáltató az ebből eredő közvetlen káron túli kárért nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató nem felel a szerződés teljesítésének elmaradásáért vagy késedelméért olyan, a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan események esetén, amelyek a rendezvény megtartását részben vagy egészben lehetetlenné vagy veszélyessé teszik. Ilyen eseménynek minősülhet különösen: természeti katasztrófa, vihar, heves esőzés, villámlás, jégeső, rendkívüli időjárási körülmény, árvíz, tűz, hatósági intézkedés, közműszolgáltatás tartós kiesése vagy egyéb elháríthatatlan külső ok.

Szabadtéri rendezvény esetén a Szolgáltató jogosult a programot biztonsági okból felfüggeszteni, elhalasztani vagy lemondani, amennyiben az időjárási körülmények a résztvevők vagy a berendezések biztonságát veszélyeztetik.

Vis maior miatti elmaradás esetén a Szolgáltató elsődlegesen új időpontot ajánl fel. Amennyiben az új időpontban a rendezvény megtartása nem lehetséges, a felek külön megállapodás alapján rendezik az elszámolást.

6. A felek kötelezettségei

6.1. A Szolgáltató kötelezettségei

- A megrendelt program magas szakmai színvonalon, az ajánlatban foglaltak szerint kerül lebonyolításra.
- A Szolgáltató igény szerint játékmestert biztosíthat, aki az esemény során folyamatosan jelen van és koordinál.
- A szükséges játékelemek és kellékek biztosítása a Szolgáltató feladata.

6.2. A Megrendelő kötelezettségei

- A Megrendelő köteles a résztvevők pontos számát és az esemény részleteit időben (legkésőbb 10 munkanappal az esemény előtt) pontosítani.
- A Megrendelő felelős azért, hogy a résztvevők egészségügyi állapota alkalmas a játékban való részvételre és jelen ÁSZF 7. pontjában foglalt részvételi normákat betartja.
- A Megrendelő és a résztvevők kötelesek a játék során a Játékmester utasításait betartani, a játékelemeket és a helyszínt rendeltetésszerűen használni.
- A Megrendelő felelős a résztvevők által okozott károkért.
- A rendezvény helyszínének (ha azt a Megrendelő biztosítja) előkészítése és megfelelő állapotban való átadása a Megrendelő feladata.

7. Részvételi normák

Megrendelő a Rendezvény területén köteles az általános magatartási normákat, a jogszabályokat és a jelen ÁSZF-et betartani, továbbá köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, cselekedettől, mely mások személyiségi jogait, egészségét, testi épségét, életét vagy vagyonát sértheti vagy veszélyeztetheti.

A Megrendelő a Rendezvényen történő részvétellel kifejezetten vállalja, hogy a Szolgáltató közreműködőivel a jogszabályi keretek között messzemenően együttműködik, veszélyhelyzet esetén utasításait követi.

Tekintettel arra, hogy a Rendezvény célja a kulturált és zavartalan szórakozás biztosítása a Megrendelő számára, a Rendezvényen tilos a szervezett programokon kívüli és azokkal össze nem függő bármilyen esemény szervezése, tartása.

A Szolgáltató a Rendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében fenntartja a jogot arra, hogy a Rendezvény területére bevezethető tárgyakat, eszközöket korlátozhatja.

A Szolgáltató jogosult a fentiek betartását a Rendezvény teljes területén szűrőpróba-szerűen (csomag- és ruházatátvizsgálással) ellenőrizni, amelynek a Megrendelő köteles alávetni magát. A tilalmat megsértő vagy a vizsgálatnak magát alá nem vető Megrendelőt a Szolgáltató jogosult a Rendezvény területéről eltávolítani.

A hatályos jogszabályok alapján kábítószernek minősülő anyagok fogyasztása a Rendezvény területén is tilos, azt a törvény bünteti. A dohányzás kizárólag az erre kijelölt helyeken megengedett, egyéb területeken a dohányzás tilos. Láthatóan zavart viselkedésű (például súlyos alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt álló) személy a Rendezvényen érvényes jeggyel sem tartózkodhat, a Rendezvényről eltávolítható.

A Megrendelő köteles a helyszínt, annak helyiségeit, illetve a kapcsolódó programok helyszínét rendeltetésének megfelelően használni és a környezetet rendben tartani.

8. Felelősség

A Szolgáltató a programok tervezésekor és lebonyolításakor a biztonságot kiemelt szempontként kezeli. A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- a résztvevők egymásnak vagy harmadik személyeknek okozott káráért;
- az elveszett, megrongálódott személyes tárgyakért;
- a Megrendelő által biztosított helyszínnel kapcsolatos hibákért, balesetekért;
- az előre nem látható vis maior eseményekből eredő károkért.

A Szolgáltató kárfelelőssége - szándékos vagy súlyos gondatlanságból eredő kár kivételével - legfeljebb a Megrendelő által ténylegesen megfizetett díj összegére korlátozódik.

9. Szellemi tulajdon

A Szolgáltató által kifejlesztett játékok, történetek, feladványok, nyomozati anyagok és minden kapcsolódó alkotás (annak grafikus elemei, szövege, technikai megoldásai és a szolgáltatás elemei) szerzői jogi védelem alatt állnak. A Megrendelő és a résztvevők nem jogosultak a Szolgáltató szellemi alkotásait másolni, sokszorozítani, értékesíteni vagy harmadik félnek átadni. A játék során szerzett információk, feladványok, nyomozati eszközök kizárólag a játék keretein belül használhatók.

10. Képmáshoz való jog

A Szolgáltató a rendezvény során fotó- és videófelvételeket készíthet dokumentálási, marketing- és promóciós célból. A felvételek felhasználhatók különösen a Szolgáltató weboldalán, közösségi média felületein (pl. Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn), hirdetéseiben, prezentációiban és egyéb marketinganyagaiban.

Amennyiben a Megrendelő és résztvevők a Szolgáltató által szervezett rendezvényen megjelennek, az eseményre belépéskor önkéntesen hozzájárulnak, hogy az eseményeken készített fotókon és videókon kép- és hangmás készüljön, valamint ezek az anyagok harmadik személyek részére továbbításra, majd nyilvánosságra hozatalra kerüljenek.

11. Panaszkezelés

A Megrendelő a szolgáltatással kapcsolatos panaszait a mazentagency@gmail.com e-mail-címen terjesztheti elő. A Szolgáltató a beérkező panaszokat 5 munkanapon belül megválaszolja és törekszik azok mielőbbi rendezésére.

Fogyasztói jogviták esetén a Megrendelő a lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulhat.

12. Vegyes rendelkezések

Jelen ÁSZF-re a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.

A felek jogvitáikat elsősorban tárgyalásos úton rendezik. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a felek - pertárgy értékétől függően - a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

A Megrendelő az ajánlat elfogadásával, az előleg megfizetésével vagy a részvételi szándék visszaigazolásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF-et elolvasta, megértette és elfogadja.

Általános Szerződési Feltételek – Hatályos: 2026. június 15.