

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. június 15.

1. Az adatkezelő adatai

Cégnév: Nagy Laura Boglárka E.V.

Tevékenység: Interaktív nyomozós játékok és rendezvényszervezés

E-mail: mazentagency@gmail.com

Telefon: +36 70 6057960

Weboldal: www.mazent.hu

Közösségi média: Mazent Agency, @mazent_agency

2. A tájékoztató célja és hatálya

Ez az adatkezelési tájékoztató a Nagy Laura Boglárka E.V. (a továbbiakban: „Adatkezelő”) által végzett személyes adatok kezeléséről nyújt tájékoztatást az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseivel összhangban.

A tájékoztató hatálya kiterjed minden olyan természetes személyre, akinek adatait az Adatkezelő a weboldalán, ajánlatkérési folyamatában, rendezvényszervezési tevékenysége során, vagy egyéb üzleti kapcsolatban kezeli.

3. A kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés céljai

3.1. Ajánlatkérés, kapcsolatfelvétel

Az ajánlatkérési vagy kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésekor, illetve e-mailben, telefonon vagy közösségi médián keresztül történő megkereséskor az alábbi adatokat kezeljük:

- Teljes név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Az esemény típusa, tervezett időpontja, létszáma
- Egyéb, az ügyfél által önkéntesen megadott információk

Az adatkezelés célja: az érdeklődő megkeresésének megválaszolása, ajánlat készítése, kapcsolattartás.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont - szerződés teljesítése vagy az érintett kérelmére történő lépések megtétele, valamint 6. cikk (1) a) pont - hozzájárulás.

Megőrzési idő: a kapcsolatfelvételt követő 1 év, szerződéskötés esetén lásd 3.2. pont.

3.2. Szerződéses ügyfelek adatai

Megrendelés és szerződéskötés esetén az alábbi adatokat kezeljük:

- A szerződő fél adatai
- Számlázási cím
- E-mail cím, telefonszám
- Az esemény részletei (dátum, helyszín, létszám, program)

Az adatkezelés célja: szerződéses kötelezettségek teljesítése, számlázás, ügyfélkapcsolat fenntartása.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont - szerződés teljesítése; 6. cikk (1) c) pont - jogi kötelezettség teljesítése (számviteli törvény).

Megőrzési idő: a szerződés megszűnésétől számított 8 év (számviteli jogszabályok alapján).

3.3. Hírlevél, marketing kommunikáció

Jelen szerződés elfogadásával hozzájárul marketingcélú megkereséshez, amelyben az alábbi adatokat kezeljük:

- Név
- E-mail cím

Az adatkezelés célja: tájékoztatás új játékokról, eseményekről, akciókról, egyébéről.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) pont - önkéntes hozzájárulás.

Megőrzési idő: a hozzájárulás visszavonásáig.

3.4. Rendezvényen készített fotók, videók

Amennyiben Ön, illetve 16. életévét be nem töltött gyermeke az Adatkezelő által szervezett rendezvényen megjelenik, az eseményre belépéskor önkéntesen hozzájárul, hogy az eseményeken készített fotókon és videókon Önről kép- és hangmás készüljön, valamint ezek az anyagok harmadik személyek részére továbbításra, majd nyilvánosságra hozatalra kerüljenek. Valamint 16. életévét be nem töltött gyermeke felett törvényes felügyeleti joggal rendelkező szülőként szintén hozzájárul a fentiekhez a gyermek tekintetében.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) pont - önkéntes hozzájárulás.

Megőrzési idő: a hozzájárulás visszavonásáig, illetve a közösségi média platformok adatkezelési szabályai szerint.

4. Adatfeldolgozók és harmadik felek

Az Adatkezelő az alábbi szolgáltatókat veszi igénybe adatfeldolgozóként:

- Google LLC (Gmail levelezőrendszer, Google Workspace) - kommunikáció, levelezés
- Meta Platforms Ireland Ltd. (Instagram, Facebook) - közösségi média kommunikáció, hirdetések
- TikTok Technology Ltd. (TikTok) - közösségi média kommunikáció, marketing, hirdetések, tartalommegosztás
- LinkedIn Ireland Unlimited Company (LinkedIn) - szakmai közösségi média kommunikáció, kapcsolatépítés, marketing és hirdetések;
- Könyvelő/számviteli szolgáltató - számlázás, adókötelezettségek teljesítése
- Jogi szolgáltató / ügyvéd - jogi tanácsadás, jogi dokumentumok elkészítése és véleményezése, valamint az Adatkezelő jogi képviselőéhez kapcsolódó feladatok ellátása;
- Webtárhely- és weboldal-szolgáltató - a weboldal üzemeltetése

Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasítása alapján kezelhetik, és kötelesek megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazni az adatok biztonsága érdekében.

Személyes adatot harmadik országba (az EU/EGT területén kívülre) kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott feltételek teljesülése esetén (pl. megfelelőségi határozat, Standard Szerződéses Klauzulák) továbbítunk.

5. Az érintett jogai

A GDPR rendelkezései alapján az érintett az alábbi jogokat gyakorolhatja:

- Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk): tájékoztatást kérhet a kezelt személyes adatairól.
- Helyesbítési jog (GDPR 16. cikk): kérheti pontatlan adatainak helyesbítését.
- Törlési jog (GDPR 17. cikk): kérheti adatainak törlését, ha az adatkezelésnek nincs jogalapja.
- Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk).
- Adathordozhatósági jog (GDPR 20. cikk): kérheti adatai géppel olvasható formátumban történő átadását.
- Tiltakozási jog (GDPR 21. cikk): tiltakozhat adatai kezelése ellen, különösen marketing célból.
- Hozzájárulás visszavonásának joga: a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármikor visszavonható, ez azonban nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

Kérelmeit az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő: mazentagency@gmail.com. Az Adatkezelő a kérelmet annak beérkezésétől számított 30 napon belül megválaszolja.

6. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben úgy véli, hogy adatainak kezelése jogszabálysértő, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH):

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Emellett bírósági jogorvoslattal is élhet az illetékes törvényszéknél.

7. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől vagy megsemmisüléstől való védelméről. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő és a felhatalmazott adatfeldolgozók hozzáférési joggal rendelkező személyei férhetnek hozzá.

8. Cookie-k (sütik)

A www.mazent.hu weboldal cookie-kat (sütiket) alkalmazhat a felhasználói élmény javítása és a weboldal megfelelő működése érdekében. A sütik használatáról az érintett a weboldal első látogatásakor tájékoztatást kap, és hozzájárulását adhatja vagy megtagadhatja.

9. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy ezt az adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A módosítások a weboldalon való közzétételkor lépnek hatályba. Lényeges módosítás esetén az Adatkezelő e-mailben is értesíti az érintetteket.